



**HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BÉLAPÁTFALVAI JÁRÁSI HIVATALA**

Tisztelt Jegyző Asszony!

A Heves Megyei Kormányhivatal BÉlapátfalvai Járási Hivatalának ügyfélfogadási rendjében a személyes érintkezés csökkentése érdekében változtatások kerültek bevezetésre, hasonlóan a Közös Önkormányzati Hivataléhoz.

Az elmúlt hónapok során előtérbe helyeztük az elektronikus ügyintézés és elektronikus kapcsolattartást (cégkapu, e-papír szolgáltatás, ügyfélkapu) azokban az ügyekben melyek esetében nem feltétlenül válik szükségessé a személyes kontakt. Tapasztalataink alapján az e-ügyintézés alkalmazása a fertőzés terjedésének csökkentő-, és az egészségügyi biztonsági intézkedések betartását elősegítő hatását sikerül elérni mind az ügyfelek, mind a hatóság oldalán.

Folyamatosan biztosítjuk ügyfeleink számára azon lehetőséget, miszerint kérelmeiket a Járási hivatal által kihelyezett iratgyűjtő ládában történő elhelyezéssel nyújthatják be, ezzel is elkerülve a személyes érintkezést.

A központi időpontfoglalás lehetősége az ügyfelek részére kényelmesebbé teszi az ügyintézés, hiszen előre lefoglalt, számukra megfelelő időpontban, várakozás nélkül intézhetik okmány- és járművel kapcsolatos ügyeiket.

A koronavírus járványra való tekintettel megvizsgáltuk a települési ügysegédi feladatellátást is. A fertőzés veszély csökkentése érdekében az alábbi települési ügysegédi ügyfélfogadási időt határozom meg 2020. november hónapjától.

Tisztelttel kérem szíves közreműködését a lakosság tájékoztatása céljából.

ÜGYSEGÉDI MUNKAREND – BÉLAPÁTFALVAI JÁRÁSI HIVATAL

Minden héten	Balaton	Mónosbél	Bekölce	Mikófalva	Bükkszent- márton	Nagyvisnyó	Szilvásvár
Szerda	10.00 – 10.30	11.00 – 11:15	11.30 – 12:00	9.00 – 9.30			
Csütörtök					10:00 – 10.30	10:45 – 11.15	11.30 – 12.00

Bélapátfalva,
elektronikus tanúsítvány szerint

Köszönettel:

hivatalvezető